



# Πολιτική Διασφαλισής Ποιοτητας

Φεβρουάριος 2010

## Ο Όμιλος Pirelli θεωρεί:

- τις ανάγκες καθώς επίσης και την τήρηση των συμφερόντων όλων των Stakeholders της Επιχείρησης, εγγυώμενος την άμεση, κατάλληλη και ανταγωνιστική απάντηση
- την ηθική στην διεκπεραίωση των υποθέσεων
- τη συνεχή καινοτομία σε προϊόντα, υπηρεσίες, διαδικασίες και συστήματα
- την πρόβλεψη των απαιτήσεων των Πελατών του
- την υπεροχή σε προσφερόμενα προϊόντα και υπηρεσίες
- την ασφάλεια του προϊόντος
- την προστασία του περιβάλλοντος καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του προϊόντος
- την προστασία της ακεραιότητας, της υγείας και της ευημερίας των εργαζομένων του
- τη στρατηγική συνεργασία με τους προμηθευτές του
- τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας, του κόστους και της αποτελεσματικότητας

ως γενικά και θεμελιώδη στοιχεία κατά τον προσδιορισμό της στρατηγικής του και των στόχων του, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ολοένα μεγαλύτερη ανταγωνιστικότητα στο διεθνές προσκήνιο που να αντέχει στο χρόνο.

## Βασικά μέσα για την υποστήριξη της υλοποίησης της παρούσας Πολιτικής είναι:

- Ο διάλογος με τους Stakeholders.
- Η απόλυτη τήρηση των νόμων και των κανονισμών, των υιοθετούμενων διαδικασιών και της επιχειρησιακής πολιτικής.
- Η δημιουργία μιας αναφοράς μετρήσεων (benchmarking), η ανάλυση των προσδοκιών των stakeholders, η μελέτη και πραγματοποίηση νέων προϊόντων και διαδικασιών, η αξιοποίηση της έρευνας.
- Ο εντοπισμός και η διαχείριση προληπτικών και διορθωτικών ενεργειών μέσω ενός συστήματος διαχείρισης και ελέγχου που να επιτρέπει την εκτίμηση των συνεπειών της όταν η διασφάλιση της ποιότητας δεν ακολουθείται και της επιχειρησιακής ικανότητας τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά.
- Η εφαρμογή και διατήρηση προηγμένων συστημάτων διαχείρισης, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση.
- Η υιοθέτηση μέτρων με σκοπό την εκτίμηση και τον έλεγχο των υπηρεσιών των Προμηθευτών, ξεκινώντας από τη φάση επιλογής, και πάντοτε με γνώμονα το συγκριτικό πλεονέκτημα, την επίδοση και την ποιότητά της, την από κοινού ανάπτυξη στρατηγικής, την οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική εικόνα και αντοχή των ιδίων και της σχέσης τους με την Επιχείρηση.
- Η ανάπτυξη, εξειδίκευση και αξιοποίηση του προσωπικού.
- Η στρατηγική οριοθέτηση των στόχων.
- Οι δραστηριότητες συνεχούς βελτίωσης.
- Μια οργανωτική δομή με σκοπό την εγγύηση της διαθεσιμότητας και της καταλληλότητας των ανθρώπινων πόρων που είναι απαραίτητοι για την επίτευξη των όσων προγραμματίστηκαν, για την προστασία του περιβάλλοντος και την ασφάλεια των εργαζομένων.

## ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ BUSINESS/ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ CEO (CHIEF EXECUTIVE OFFICER) ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Απαιτείται:

- Η κοινοποίηση της παρούσας Πολιτικής σε όλους τους εργαζόμενους στην τοπική γλώσσα.
- Η θέση σε εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων με σκοπό την εξασφάλιση της πλήρους υλοποίησης της παρούσας πολιτικής.
- Ο προσδιορισμός στρατηγικής και στόχων συναφών με τα γενικά και βασικά στοιχεία διαχείρισης που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική.
- Η επαλήθευση των επιτευχθέντων αποτελεσμάτων σε σύγκριση με τους στόχους.
- Η ανάθεση υπευθυνοτήτων στο προσωπικό και η εμπλοκή του στις δραστηριότητες που προβλέπονται από την παρούσα πολιτική.
- Η διάκριση των υφιστάμενων κρίσιμων σημείων και η προώθηση, πραγματοποίηση και εξακρίβωση των κατάλληλων διορθωτικών, προληπτικών και βελτιωτικών ενεργειών, τόσο τεχνικών όσο και οργανωτικών, με αποτελεσματικό τρόπο.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
Marco Tronchetti Provera