



Kalite Politikası

Şubat 2010

Pirelli Grubu aşağıdaki durumları göz önünde tutar:

- Tüm şirket Paydaşları'nın gereksinim ve uzlaşımını gözönünde bulundurarak, hızlı, kaliteli ve uzmanından yanıt almalarına özen gösterme
- Etik iş yönetimi
- Ürün, hizmet, süreç ve sistemlerde sürekli yenilik
- Müşteri ihtiyaçlarını öngörmek
- Arz edilen ürün ve hizmetlerde mükemmellik
- Ürün güvenilirliği
- Ürünün kullanım ömrü boyunca çevreyi koruma
- Çalışanların güvenlik, sağlık ve refahını koruma
- Tedarikçiler ile stratejik işbirliği
- Maliyet ve verimlilik kalitesinin sürekli iyileştirilmesi

Bunlar sayesinde strateji ve hedef tanımlarındaki temel ve genel unsurlar, global pazarlarda sürekli rekabeti sağlar ve sürdürülebilirliğin kaynağını oluşturur.

Aşağıdaki araçlar bu Politika'nın uygulanmasını destekler:

- Paydaşlar ile iletişim
- Kanun ve tüzük, kurumsal politika ve prosedürlere kesin şekilde uyum
- Kıyaslamaların gerçekleştirilmesi, paydaşların beklentilerinin incelenmesi, yeni ürün ve süreçlerin dizaynı, uygulaması ve araştırmaya değer verme
- Şirket içinde ve dışında, kurumsal verimliliğin yanı sıra, düşük kalitenin etkilerini ölçüp değerlendirerek, yönetim ve izleme sisteminden de yararlanarak, önleyici ve düzeltici hamleleri tanımlamak ve yönetmek
- Sürdürülebilir gelişme için ileri seviyede yönetim sistemlerinin uygulama ve revizyonu
- Tedarikçiler'i seçme aşamasından itibaren, rekabet avantajı, kaliteli hizmet, stratejik gelişimi paylaşma olasılığı, ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlikleri ve Şirket ile ilişkilerini göz önünde bulundurarak, performanslarını değerlendirmek ve yönlendirmek
- Çalışanların gelişimi, niteliği ve değerlendirilmesi
- Hedeflerin stratejik planlanması
- Sürekli gelişim faaliyetleri
- Planlanan hedeflere ulaşma, korunan bir çevre ve sürekli bir istihdam için, yetkin ve hazır insan kaynaklarını garantilemeye odaklanmış organizasyonel yapı

FONKSİYON/BÖLÜM YÖNETİCİLERİ VE CEO'NUN ROLÜ

- Bu Politika'yı tüm çalışanlara yerel dillerinde iletme
- Bu Politika'yı uygulamak için gereken tüm önlemleri almak,
- Bu Politika'da açıklanan tüm genel ve esas ilkelere uygun olarak, hedef ve stratejileri tanımlamak
- Elde edilmiş sonuçları hedeflere göre değerlendirmek
- Bu politika doğrultusunda gerçekleştirilecek faaliyetlere çalışanların katılımını sağlamak ve sorumluluk vermek
- Teknik ve organizatif düzeyde kritik noktaları belirleyip, uygun düzeltici, önleyici ve gelişimsel aksiyonları uygulamak ve denetlemek

BAŞKAN
Marco Tronchetti Provera