



Minőségi Politika

2010. Február

A Pirelli Csoport úgy gondolja, hogy

- A vállalathoz tartozó összes stakeholder elvárásainak és érdekeinek tiszteletben tartása, az azonnali, minőségi és hozzáértő válaszadás garanciájával
- az etikus üzleti tevékenység
- a termékek, szolgáltatások, folyamatok és rendszerek folyamatos innovációja
- a saját ügyfelek elvárásainak megelőzése
- a termékbiztonság
- a környezetvédelem a termék egész életciklusában
- a saját alkalmazottak integritásának, egészségének és jólétének védelme
- a szállítókkal való stratégiai együttműködés
- az árak és a hatékonyság folyamatos minőségi javítása

általános és alapvető elemei saját stratégiáinak és céljainak meghatározásában, világpiaci versenyképessége folyamatos és az időben fenntartható növelése érdekében.

A kitűzött politika megvalósítását a következő elengedhetetlen eszközök segítik elő:

- a stakeholders-szekkel való párbeszéd
- az alkalmazott törvények és szabályzatok, eljárások és vállalati politikák elkötelezett tiszteletben tartása
- benchmark kidolgozása, a stakeholder elvárások elemzése, új termékek és eljárások kidolgozása és megvalósítása, a kutatás értékének növelése
- megelőző és korrekciós beavatkozások azonosítása és gyakorlati alkalmazása, olyan működési és monitoring rendszerrel, mely lehetővé teszi a nem minőségi eredmények hatásának és a vállalat hatékonyságának értékelését, belső és külső viszonylatban is
- fejlett működési rendszerek fejlesztése és fenntartása a teljesítmény folyamatos javításának jegyében
- a szállítók szolgáltatás-szintjének felmérésére és értékelésére alkalmas lépések, a szállítói szelekció fázisától kezdve, az általuk felmutatott piaci versenyelőnyök, teljesítmény minőség, lehetséges megosztott stratégiai fejlődés, valamint gazdasági, társadalmi és környezeti fenntarthatóságuk és a vállalattal való kapcsolattartásuk alapján
- a személyzet fejlődése, szakmai minősítése és munkájának értékelése
- a célok stratégiai tervezése
- a folyamatos javításra irányuló tevékenység
- az emberi erőforrás rendelkezésre állását és megfelelését biztosító szervezeti struktúra, mely a kitűzött célok eléréséhez, a környezet védelméhez és a munkavállalók biztonságának megteremtéséhez szükséges

A VÁLLALATI BUSINESS/ FUNCTION LINE IGAZGATÓK ÉS A CEO-K SZEREPE

Feladatuk az, hogy:

- a fent megfogalmazott politikát az adott helyen beszélt nyelven továbbítsák az összes alkalmazott felé
- minden erre alkalmas eszközzel a kitűzött politika teljes mértékű megvalósítására törekedjenek
- a kitűzött politikában leírt általános és alapvető működési feltételekkel egyező célokat és stratégiákat határozzanak meg
- az elért eredményeket egyeztessék az eredeti célkitűzésekkel
- vonják be a személyzetet, és tegyék felelőssé a jelen politika által előírt tevékenységekben
- a felmerülő kritikus pontokra figyelve megfelelő korrekciós, megelőző, javító intézkedéseket vezessenek be, műszaki és szervezeti szempontból is hatékonyakat, és ezeket ellenőrzik is.

AZ ELNÖK
Marco Tronchetti Provera