



Politika Kvality

Únor 2010

Skupina Pirelli považuje:

- pozornost věnovanou potřebám a zájmům všech svých partnerů, včetně úsilí zaměřeného na jejich uspokojování spolu s ujištěním, že partneři vždy obdrží okamžitou, kvalifikovanou a kompetentní odpověď
- etické provozování obchodní činnosti
- neustálou inovaci svých výrobků, služeb, postupů a systémů
- předjímání potřeb zákazníků
- dokonalost nabízených výrobků a služeb
- bezpečnost výrobků
- ochranu životního prostředí po celou dobu životnosti výrobků
- ochranu bezpečnosti svých zaměstnanců, jejich zdraví a spokojenost
- strategickou spolupráci s dodavateli
- neustálé zvyšování kvality a účinnosti využití nákladů

za obecné základní elementy při stanovení vlastních strategií a cílů za účelem dosažení vyšší konkurenceschopnosti na světovém trhu na dlouhodobé a udržitelné bázi.

Následující nástroje jsou pro zavádění této politiky klíčové:

- dialog s partnery
- přísné dodržování zákonů i nařízení, podnikových politik a postupů
- provádění testů, analýzy očekávání partnerů, projektování a realizace nových výrobků a postupů, maximální využití výzkumu
- stanovení a řízení preventivních i nápravných akcí prostřednictvím řídicího a monitorovacího systému na hodnocení následků nedostatečné kvality a efektivity podniku, a to jak ve skupině Pirelli, tak i mimo ni
- zavedení a udržení pokročilých systémů řízení zaměřených na neustálé zlepšování
- přijetí opatření pro hodnocení a sledování dodavatelů již od fáze jejich výběru z hlediska jejich výkonu ve vztahu ke konkurenčním výhodám, kvalitě výkonu, možnosti sdíleného strategického rozvoje, jejich ekonomické, společenské a ekologické udržitelnosti a jejich vztahu k firmě Pirelli
- rozvoj personálu, zvyšování a zlepšování jeho kvalifikace
- strategické plánování cílů
- činnost směřující k neustálému zlepšování
- organizační struktura zaměřená na zajištění dostupnosti a kvalifikovanosti lidských zdrojů potřebných k dosažení plánovaných cílů, ochrany životního prostředí a bezpečnosti na pracovišti.

ÚLOHA OBCHODNÍCH A SEKTOROVÝCH ŘEDITELŮ/ POVĚŘENÝCH ADMINISTRÁTORŮ SPOLEČNOSTI

Po nich se požaduje:

- Předat tuto politiku v místním jazyce všem zaměstnancům.
- Přijmout příslušná opatření vedoucí k plné implementaci této politiky.
- Stanovit cíle a strategie podle obecných základních elementů popsanych touto politikou.
- Ověřovat, zda dosažené výsledky odpovídají cílům.
- Zapojit personál a udělit mu v aktivitách stanovených touto politikou zodpovědnost.
- Upozornit na stávající kritické situace a účinně podporovat, zavádět a ověřovat odpovídající opravné, preventivní a zlepšující akce, a to jak na technické úrovni, tak na úrovních organizačních.

PŘESEDÁ SPRÁVNÍ RADY
Marco Tronchetti Provera