



# Политика По Качеството

Февруари 2010

## Фирмена група Пирели декларира, че:

- Вниманието към изискванията, както и към опазването на интересите на всички заинтересовани лица на фирмата, осигурявайки навременен, квалифициран и компетентен отговор
- етиката при извършване на дейността
- постоянната иновация на продуктите, услугите, процесите и системите
- ранното предвиждане на нуждите на своите клиенти
- високото качество на предлаганите продукти и услуги
- безопасността на продукта
- опазването на околната среда през целия жизнен цикъл на продукта
- опазването на неприкосновеността, здравето и благоденствието на своите служители
- стратегическото сътрудничество с доставчиците
- постоянното подобрене на качеството, на разходите и ефективността

са общи и ключови елементи при определяне на нашите стратегии и цели за постигане на все по-висока конкурентоспособност на световния пазар, устойчива във времето.

## Ключови инструменти в подкрепа на практическото приложение на настоящата Политика са:

- диалог със заинтересованите страни
- строго спазване на законите и правилниците, възприетите фирмени процедури и политики
- осъществяване на бенчмарк, анализ на очакванията на заинтересованите страни, проектиране и реализиране на нови продукти и процеси, валоризация на проучванията
- конкретизиране и управление на превантивни и корективни действия посредством система за управление и мониторинг, която да позволява оценка на последствията от несъответствие на качеството и на фирмена ефективност както вътре, така и извън фирмата
- прилагане и поддържане на съвременни системи за управление, целящи постоянно подобрене
- предприемане на мерки за оценка и мониторинг на услугите на доставчиците още от етапа на подбора за постигане на конкурентно предимство, качествено изпълнение, възможно споделено стратегическо развитие, икономическа, социална и екологическа устойчивост на доставчиците и взаимоотношенията им с Фирмата.
- развитие, квалификация и валоризация на персонала
- стратегическо планиране на целите
- дейности за постоянно подобрене
- организационна структура, насочена към гарантиране на наличието на необходимите подходящи човешки ресурси за постигане на планираните цели, за опазване на околната среда и осигуряване на безопасността на работниците.

## РОЛЯ НА ДИРЕКТОРИТЕ ОТ ЛИНИЯТА БИЗНЕС/ ФУНКЦИЯ И НА ИЗПЪЛНИТЕЛНИТЕ ДИРЕКТОРИ НА ДРУЖЕСТВОТО

Изисква се:

- настоящата политика на местния език да бъде сведена до знанието на всички служители
- осъществяване на необходимите мерки с цел гарантиране на пълното практическо приложение на настоящата политика
- да се определят целите и стратегиите, които съответстват на описаните в настоящата политика общи и ключови елементи на управление
- да се провери степента на съответствие на постигнатите резултати с поставените цели
- персоналът да бъде обвързан и ангажиран в предвидените дейности от настоящата политика
- да се идентифицират съществуващите критични звена и по ефикасен начин да се организират, осъществят и верифицират подходящите технически и организационни корективни и превантивни действия и действия за подобрене на качеството.

**ПРЕЗИДЕНТ**  
**Marco Tronchetti Provera**